

## **IT Consultant/Inhouse Support (m/w)**

Zur Verstärkung unseres IT Teams suchen wir Sie ab sofort als IT Consultant/Inhouse Support (m/w):

Schema F gibt es bei uns nicht - Spaß an der IT und an neuen Ideen stehen bei uns im Vordergrund! Wir laden Sie herzlich dazu ein, gewohnte Wege zu verlassen, anders zu denken und Konzepte selbständig zu verwirklichen. An erster Stelle steht dabei der Kunde, als Ideengeber und Partner. Kompromisslos kundenorientiert - das ist unser Motto. Ihres auch?

Dann sind Sie bei COPYPLAN genau richtig!

### **DIE FAKTEN**

Es gibt viele gute Gründe, sich für Copyplan zu entscheiden. Drei sind für Sie besonders wichtig:

Unsere Partner: mit den Herstellern Canon, Ricoh und Kyocera sowie weiteren innovativen Anbietern für IT Lösungen geben wir Ihnen namhafte Produkte an die Hand.

Ihre Kollegen: Sie sind die besten Ihres Fachs und ein Hammer – Team!

Unser Netzwerk: Unser bundesweites Netzwerk mit anderen Anbietern macht uns nicht nur in unserer Region zu einem leistungsstarken Partner. Im Verbund mit weit über 400 Fachhändlern bieten wir Ihnen unser Leistungsspektrum in jedem Winkel Deutschlands an.

### **IHRE AUFGABEN**

#### **Im Bereich Consulting**

- Betreuung unserer Kunden im IT Bereich und Print Managed Services
- Gezielte Ansprache unserer Interessenten und Ausbau des Kundenstammes
- Planung und Konzeptionierung von IT Lösungen im Bereich Printing Solutions und DMS
- Umsetzung dieser Konzepte in Kundenprojekten
- Zielgerichtete Kommunikation mit unseren Kunden
- Erarbeitung von kreativen Lösungsansätzen für unsere Kunden

#### **Im Inhouse Support**

- Unterstützung der hauseigenen IT unter nachfolgenden Gesichtspunkten
- Sicherstellung des IT-Betriebs und der Systemverfügbarkeit für zentrale IT
- Infrastrukturdienste sowie der zentralen VPN-Infrastruktur
- Installation, Administration und Überwachung von Server-, Storage-, Netzwerksystemen in der hauseigenen IT

- Analyse und Störungsbehebung im operativen Betrieb unter Beachtung optimaler und angemessener Reaktionszeiten
- Administration, Konfiguration, Überwachung, Entstörung, Wartung und Optimierung der IT-Services bzw. IT-Systeme
- Weiterentwicklung, Evaluierung, Konzeptionierung, Planung und Dokumentation der IT-Services bzw. IT-Systeme unter Berücksichtigung sicherheitstechnischer Standards und Vorgaben für den gesamten Lebenszyklus

Bei all Ihren Aufgaben krepeln Sie die Ärmel hoch, zeigen Initiative und Kreativität. Genau das sind die Eigenschaften unserer Mitarbeiter, die uns so erfolgreich machen!

#### **IHR PROFIL**

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich (Fachinformatiker für Systemintegration) bzw. ein abgeschlossenes Studium mit IT-Background oder vergleichbare Berufserfahrung in der IT
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in den Bereichen:
- Microsoft Serverprodukte und die entsprechenden Serverrollen (Active Directory, File & Printservices, Microsoft Exchange)
- Produkte aus dem Bereich IT Sicherheit Erfahrungen im Bereich Virtualisierung (VMWare, Desktop Virtualisierung, VMware Horizon View)
- Kenntnisse von Backup-Konzepten und Konfiguration von Backupsoftware
- Ganzheitliche Betreuung in allen IT-Themenbereichen - keine Scheu vor neuen Themenfeldern und deren Herausforderungen
- Grundsätzliches Verständnis für kaufmännische Prozesse
- Führerschein Klasse B

---

Sie besitzen planerische, organisatorische und kommunikative Fähigkeiten? Sie können sich in ein Team einfügen, aber auch selbstständig, eigenverantwortlich und projektorientiert arbeiten? Sie sind flexibel, stürzen sich gern in neue Herausforderungen und beherrschen schnell neue Bereiche der IT? Sie sind bereit für spannende Projekte mit unterschiedlichsten Themenfeldern? Wenn Sie Herz und Leidenschaft mitbringen und die richtige Einstellung haben, dann sind Sie bei uns genau richtig. Von uns bekommen Sie das Rüstzeug, um unsere Kunden zu begeistern: Laptop und Firmenwagen sind obligatorisch, Schulungen und Weiterbildung an der Tagesordnung.

Bewerbungen in deutscher Sprache ausschließlich bitte per Email an

Harald Philipps  
h.philipps@copyplan.de

Copyplan GmbH & Co. KG  
Wiesenstr. 70  
40549 Düsseldorf